

8 vragen om te stellen voordat je een arbodienst-vergelijkingswebsite gebruikt

Slim dat je een vergelijkingswebsite gebruikt om een arbodienst te zoeken. Wees je er wel van bewust dat vergelijkingswebsites:

- Lang niet allemaal onafhankelijk zijn, ook al zeggen ze van wel.
- Vaak arbodiensten adviseren waar ze zelf een belang in hebben.
- Ze vaak geen idee hebben of arbodiensten wel capaciteit hebben voor jou.

Check daarom deze 8 dingen voordat je ergens je bedrijfsgegevens invult:

1. Hoe gaat de site met jouw gegevens om?

Is het duidelijk wat er gebeurt met de gegevens die je invult? Vul nooit zomaar je bedrijfsgegevens of je naam en telefoonnummer in op een website, want vaak worden jouw gegevens direct doorgezet naar allemaal verschillende arbodiensten.

Voordat je het weet word je vervolgens wekenlang platgebeld.

2. Zijn de arbodiensten gecertificeerd?

Er zijn meer dan 500 arbodiensten. Maar 170 daarvan zijn gecertificeerd. In het MKB is werken met een gecertificeerde arbodienst verplicht.

Werk je met een niet-gecertificeerde arbodienst, dan kun je een **boete krijgen van de Inspectie SZW van maximaal € 13.500,-**.

3. Is het duidelijk hoe de selectie tot stand komt?

Bij de meeste websites krijg je een aanbod van drie partijen. Is het voor jou gelijk duidelijk hoe deze selectie tot stand komt? Kun je bijvoorbeeld aangeven wat jij belangrijk vindt? Worden er in een persoonlijk telefoongesprek extra vragen gesteld?

Bij veel websites worden aanbieders lukraak gekozen of komen alleen de aanbieders naar voren die het meeste betalen.

4. Is de website onafhankelijk?

Sommige vergelijkingswebsites zijn van een brancheorganisatie waarin een paar kleine aanbieders proberen op een slimme manier de markt te verdelen.

Je kunt dat makkelijk zien. Is bijvoorbeeld de penningmeester van zo'n website tegelijkertijd ook directeur van een arbodienst, dan zegt dat al genoeg.

Andere 'onafhankelijke' vergelijkingswebsites zijn eigendom van een arbodienstenholding. **Die adviseren alleen maar hun eigen arbodiensten.**

5. Wat is het verdienmodel?

Veel websites geven gratis advies, maar er is natuurlijk altijd een verdienmodel. Andere ontvangen bijvoorbeeld een forse vergoeding als ze aanbieders in contact brengt met klanten. Sommigen laten zich van tevoren ook al door die aanbieders betalen om ze mee te nemen in hun advies en zo verdienen ze dus twee keer aan hetzelfde advies.

Er zijn zelfs consultancybureaus van naam en faam die een financieel belang hebben in meerdere arbodiensten. Dan betaal je niet alleen voor het advies en dure trainingen, maar **vul je nog jaren de zakken van dit soort bureaus.**

Betaalde adviseurs komen meestal met een handjevol aanbieders uit hun eigen netwerk, omdat ze daar zulke goede ervaringen mee hebben. Maar is dat ook echt zo? Of is het vooral hun portemonnee die er goede ervaring mee heeft?

6. Worden er relevante vragen gesteld?

Er zijn websites waar je razendsnel een offerte kunt opvragen. Want er worden nauwelijks vragen gesteld. Alleen waar je bedrijf gevestigd is en hoeveel medewerkers je hebt.

Dan krijg je **arbodiensten geadviseerd die niet snappen wat jouw bedrijf doet of geen ervaring hebben met jouw branche.**

Een goede vergelijkingswebsite heeft een online vragenlijst die vraagt naar punten die belangrijk zijn voor jou om zo een geschikte arbodienst te kunnen adviseren.

7. Nemen ze persoonlijk contact met je op voordat ze een advies geven?

Bij een goede vergelijkingswebsite kun je altijd extra toelichting geven in een persoonlijk gesprek. In dit gesprek vertel je de bijzonderheden en achtergrond van je vraag. Jij kunt bijvoorbeeld uitleggen hoe jouw organisatie is, wat voor cultuur er is, wat voor mensen er werken en waarom je weg wilt bij je huidige aanbieder.

Als je alleen maar online een vragenlijst kunt invullen ontbreekt deze achtergrondinformatie en is de kans groot dat zo'n **vergelijkingswebsite jouw vraag volledig verkeerd interpreteert** en bijvoorbeeld arbodiensten adviseert die focussen op preventie terwijl jij eerst je enorme verzuimprobleem moet oplossen.

8. Hebben de arbodiensten wel capaciteit?

Er is een enorme schaarste aan arbo-professionals. Niet alleen aan bedrijfsartsen, maar ook casemanagers en arbeidsdeskundigen.

Websites waar je automatisch een offerte ontvangt, houden geen rekening met vraag en aanbod en hebben **geen idee of de arbodienst daadwerkelijk capaciteit heeft**. Een goede vergelijkingswebsite weet dit wel of checkt dat bij die aanbieders voordat ze je met hen in contact brengen.

Heb je nog vragen of zoek je ondersteuning bij het vinden van de beste arbodienst? Kijk dan op hrnavigator.nl. Wij helpen je gratis en 100% onafhankelijk bij het vinden van de beste arbodienst voor jouw organisatie.